

Распространенные ошибки при работе специалистов по закупкам в КС Торги

1. Блокирующие контроли при отправке документов в ЕИС

Описание аналитических признаков отправки документа

| | | акта | Состояние | Аналитические признаки | Объекты закупки |
|----|--------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 34 | <input type="checkbox"/> | 73 796,92 | | Ошибка при отправке документа в ЕИС | Пар и горячая вода; услуги по снаб... |
| 35 | <input type="checkbox"/> | 94 035,00 | | Ожидает отправки в ЕИС | Капуста белокочанная; Картофель ст... |
| 36 | <input type="checkbox"/> | 54 000,00 | | Ожидает обработки в ЕИС | Субпродукты пищевые крупного ро... |
| 37 | <input type="checkbox"/> | 33 362,00 | Исполнение завершено | В работе | Работы строительные специализиро... |

Сформированный документ получает аналитический признак «**В работе**» (Исключение: **Извещение** получает АП – «**На размещении у организатора**»). С данного АП осуществляется отправка документов в ЕИС либо движение по маршруту.

По нажатию на кнопку **Отправить документ в ЕИС** – аналитический признак документа изменится на «**Ожидает отправки в ЕИС**».

В ходе отправки документа в ЕИС его аналитический признак изменится на «**Ожидает обработки в ЕИС**» - в таком состоянии ЕИС проверяет Ваш документ на соответствие всем системным контролям.

Успешно поступивший в ЕИС документ получит АП «**Принят в ЕИС**». Только с таким АП можно размещать документы в ЕИС.

Как проверить ошибки? - Журнал отправки документа в ЕИС

Если по каким-либо причинам документ не загрузился в ЕИС, он получает аналитический признак «**Ошибка при отправке документа в ЕИС**».

| Фильтр по любой колонке | | Состояние | Аналитические признаки | Объекты закупки | Предмет контракта |
|-------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| ✖ | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> Ошибка при отправке документа в ... | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1 | <input type="checkbox"/> | | Ошибка при отправке документа в ЕИС | Электроэнергия, произведенная кон... | Энергоснабжение |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Исполнение | Ошибка при отправке документа в ЕИС | Бензин автомобильный | Поставка автомобильного топлива ... |
| 3 | <input type="checkbox"/> | | Ошибка при отправке документа в ЕИС | Услуги по сдаче в аренду (внаем) со... | Аренда нежилого помещения (Добр... |
| 4 | <input type="checkbox"/> | | Ошибка при отправке документа в ЕИС | Работы по ремонту автомобильных ... | Выполнение работ по ремонту доро... |

Причину не состоявшейся передачи документа можно посмотреть по кнопке «**Журнал отправки документа в ЕИС**»

The screenshot shows a software interface with a toolbar at the top. A dropdown menu is open, listing several options. The option 'Журнал отправки документа в ЕИС' is highlighted with a red box. Below the menu, a table is visible with columns for document ID, date, and subject.

| ИИ | Номер изменения | Способ определения поставщиков | | |
|----|--------------------|--------------------------------|-----------|---------------------|
| | | | | |
| | | Электронный аукцион | | |
| 2 | 034630008942600018 | 02.03.2026 | Первичные | Электронный аукцион |

Описание статусов отправки документа в Журнале

Журнал отправки документа в ЕИС:

| Дата и время операции | Статус операции | Комментарий | Уточнить у ассистента |
|-----------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| 10.06.2026 09:35 | Документ принят ЕИС | Статус успешной отправки в ЕИС. Можно размещать документ | |
| 10.06.2026 09:34 | Документ находится в обработке | ЕИС проверяет Ваш документ на соответствие всем системным контролям. Если повторяется циклично, следует обратиться в тех. поддержку РИС | |
| 10.06.2026 09:07 | Документ не может быть принят ЕИС | <p>Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. РЭК_ИК_0053 В принимаемом документе был указан БИК 014206212, который отсутствует в справочнике БИК (ЦБ России). Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. РЭК_ИК_0059 В принимаемом документе указан некорректный БИК 014206212, который отсутствует в справочнике БИК (ЦБ России).</p> <p>Информация об ошибке отправки документа в ЕИС. Здесь описывается блокирующий контроль ЕИС</p> <p>(customerInfo/customerAccountsDetailsInfo/customerAccountDetailsInfo/cm:bankAccountNumber или (customerInfo/customerAccountsDetailsInfo/customerAccountDetailsInfo/cm:bankAccountNumber).</p> <p>Для блокирующих ошибок доступна кнопка «Уточнить у ассистента»</p> | Уточнить у ассистента |
| 10.06.2026 09:07 | Документ находится в обработке | Идентификатор обработанного пакета данных 5351bff7-820f-4d25-b441-03ffb051ce02. | |

Невозможность отправки документов в ЕИС и-за отсутствия интеграции

1. Организация заказчика новая или после реорганизации?
2. У пользователя возникает блокирующий контроль при работе с ПГ с текстом:

| Документ | Этап обработки | Статус | Подразделение | Исполнитель | Примечание |
|----------|------------------|---------------|---------------|-------------|---|
| пг-2026 | Старт процесса 1 | На размещение | Заказчики | | Для отправки по маршруту необходимо предоставить права для РИС в ЕИС, после чего снять признак "Организация не предоставила права доступа РИС". Более подробно: Руководство пользователя. |

3. Пользователь не может сформировать проект цифрового контракта и получает сообщение:

Сообщение

- Не найдены строки объектов закупки из заявок участников, убедитесь что организации заказчика предоставлены права для выгрузки сокрытых данных (права для РИС).

4. Документы уже опубликованы в ЕИС, а в РИС все еще имеют статус «**Принят в ЕИС**»?
5. Направили документ на контроль по ч. 5 ст. 99 44-ФЗ, а статус контроля документа не отражается в РИС?



РЕШЕНИЕ: НАСТРОЙКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РИС С СЕРВИСАМИ ЕИС!!!

Настройка интеграции с ЕИС описана в инструкции по ссылке: <https://disk.360.yandex.ru/i/6433AsRbTrzQzw>

Ошибки настроек интеграции с ЕИС

Изменение состояний документов не произошло:

Рег. номер документа

Комментарий

Текущий пользователь не указал свои регистрационные данные на ЕИС. Вход в форму, для внесения данных, осуществляется по нажатию на соответствующую кнопку, которая находится на главной панели навигатора или по [ссылке](#).

Документ не может быть принят ЕИС

Ошибка отправки файлов: Не удалось отправить файл Link = '114562107' ObjCode = 'DOCUMENTS_GZW_ORDER': Некорректные регистрационные данные; Не удалось отправить файл Link = '114562107' ObjCode = 'DOCUMENTS_GZW_ORDER': Некорректные регистрационные данные; Не удалось отправить файл Link = '114562107' ObjCode = 'DOCUMENTS_GZW_ORDER': Некорректные регистрационные данные; Не удалось отправить файл Link = '114562107' ObjCode = 'DOCUMENTS_GZW_ORDER': Некорректные регистрационные данные

Документ не может быть принят ЕИС

Ошибка (обязательно устранение): Ошибка обработки запроса risUpload. Данная ошибка является ошибкой обработки запроса risUpload и не является ошибкой обработки бизнес-пакета, пожалуйста повторите запрос risUpload или обратитесь в службу сопровождения. Текст ошибки: Password check for user with login [0b9faa05-9206-4849-8e26-4d7a095cd60d] has failed
Идентификатор обработанного пакета данных 00000000-0000-0000-0000-000000000000.

Настройка интеграции с ЕИС описана в инструкции по ссылке: <https://disk.360.yandex.ru/i/rO7c9Z8jBf8yYg>

Инфраструктурные проблемы ЕИС

При отправке документа произошла ошибка, обратитесь к Администратору системы. System.Exception: Произошла ошибка при отправке документа Link = '114400352' ObjCode = 'DOCUMENTS_ELECTRONIC_CONTRACT' ---> System.Net.WebException: Unable to read data from the transport connection: Connection reset by peer. ---> System.IO.IOException: Unable to read data from the transport connection: Connection reset by peer. ---> System.Net.Sockets.SocketException: Connection reset by peer at System.Net.Sockets.Socket.EndReceive (System.IAsyncResult asyncResult) [0x00012] in :0 at System.Net.Sockets.NetworkStream.EndRead (System.IAsyncResult asyncResult) [0x00057] in :0 --- End of inner exception stack trace --- at System.Net.Sockets.NetworkStream.EndRead (System.IAsyncResult asyncResult) [0x0009b] in :0 at System.IO.Stream+<>c.b__43_1 (System.IO.Stream stream, System.IAsyncResult asyncResult) [0x00000] in <7a1eb001851f48bbba559f06d1cb2c24>:0 at System.Threading.Tasks.TaskFactory`1+FromAsyncTrimPromise`1[TResult,TInstance].Complete (TInstance thisRef, System.Func`3[T1,T2,TResult] endMethod, System.IAsyncResult asyncResult, System.Boolean requiresSynchronization) [0x00000] in <7a1eb001851f48bbba559f06d1cb2c24>:0 --- End of stack trace from previous location where exception was thrown --- at System.Net.WebResponseStream.InitReadAsync (System.Threading.CancellationToken cancellationToken) [0x000db] in :0 at System.Net.WebOperation.Run () [0x001d9] in :0 at System.Net.WebCompletionSource`1[T].WaitForCompletion () [0x00094] in :0 at System.Net.HttpWebRequest.MyGetResponseAsync (System.Threading.CancellationToken cancellationToken) [0x0027f] in :0 --- End of inner exception stack trace --- at System.Net.HttpWebRequest.RunWithTimeoutWorker[T] (System.Threading.Tasks.Task`1[TResult] workerTask, System.Int32 timeout, System.Action abort, System.Func`1[TResult] aborted...

Инфраструктурные проблемы ЕИС

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК. IJ000655: No managed connections available within configured blocking timeout (30000 [ms])

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки.
ru.lanit.fz44.rpz.externalServices.exceptions.ExternalServiceException: Внешний сервис "OrderFacade"
недоступен javax.ejb.EJBException: ru.lanit.fz44.rpz.externalServices.exceptions.ExternalServiceException:
Внешний сервис "OrderFacade" недоступен...

Ошибка (обязательно устранение): Ошибка обработки запроса risUpload. Данная ошибка является ошибкой обработки запроса risUpload и не является ошибкой обработки бизнес-пакета, пожалуйста повторите запрос risUpload или обратитесь в службу сопровождения. Текст ошибки: Неизвестная ошибка: EJBCLIENT000079: Unable to discover destination for request for EJB StatelessEJBLocator for "fz44-ppa-ear/fz44-ppa-facade-ejb/UserFacadeBean", view is interface ru.lanit.fz44.ejb.facade.ppa.api.UserFacade, affinity is None

Решение:

Повторите отправку документа позже. Если документ появился в ЕИС, а в РИС ошибка – удалите документ в ЕИС и повторите отправку из РИС.

При многократном повторе ошибки обратитесь в техническую поддержку РИС.

1.1. Ошибки при отправке плана-графика в ЕИС

План-график. Код ОКС/ОНИ

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. АРПГ_19385_0001. Для указанных КВР 414, 414, 414, 414 должен быть указан код ОКС/ОНИ. В случае, если закупка осуществляется без софинансирования из федерального бюджета, необходимо указать признак «Код объекта капитального строительства / недвижимого имущества не указывается».

Решение:

Для всех позиций с 414 КВР:

Если код ОКС уже присвоен - убедитесь, что во вкладке **Дополнительная информация** заполнены поля:

"Закупка в соответствии с пп. «а» п.18 Положения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.09.2019 № 1279" - **ДА**

"Код объекта капитального строительства/недвижимого имущества не указывается" - **НЕТ**

И тогда в Финансировании будет доступно указание кода ОКС

Если код ОКС еще не присвоен, то во вкладке **Дополнительная информация** должны быть заполнены поля:

"Закупка в соответствии с пп. «а» п.18 Положения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.09.2019 № 1279" - **ДА**

"Код объекта капитального строительства/недвижимого имущества не указывается" - **ДА**

План-график. Существует проект изменения ПГ/ ПГ не найден

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. ПГ_ИК_6005. Для размещенного плана-графика закупок с реестровым номером 202603463000895001 уже существует проект изменения плана-графика закупок с идентификатором 36979321. Для внесения изменений в существующий проект направляйте проект изменения с указанием в тэге id соответствующего значения идентификатора.

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. Не найден план-график закупки по ID: 36979321.

Решение:

Оставьте обращение в техническую поддержку РИС для последующей корректировки идентификатора

План-график. Централизованная закупка

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. АРПГ_9509_0003. Для позиции плана-графика закупок размещено извещение в ЕИС. Признак «Централизованная закупка» нельзя изменить: 263482605458248260100100060002640244

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. АРПГ_9509_0004. Для позиции плана-графика закупок размещено извещение в ЕИС. Значение поля «Наименование уполномоченного органа (учреждения)» нельзя изменить: 263482605458248260100100060002640244

Контроль срабатывает, **ЕСЛИ** в сведения размещенной позиции ПГ вносились изменения **И** по позиции ПГ в ЕИС размещено (не отменено) извещение, для которого признак «По итогам процедуры определения поставщика будет заключен контракт» **И** в позиции ПГ признак «Централизованная закупка» был изменен **ИЛИ** в позиции ПГ поле «Наименование уполномоченного органа (учреждения)» было изменено

Решение:

1. Отменить позицию ПГ или обнулить финансирование позиции ПГ
2. Создать новую корректную позицию

План-график. Контроль по ч.5 ст. 99 44-ФЗ

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. ПГ_ИК_6004. Поскольку документ в ЕИС находится в статусе "На контроле" изменения документа с номером версии 4 в ЕИС не принимаются.

Решение:

Для решения проблемы необходимо дождаться результата контроля документа финансовым органом. После получения результата выполните одно из следующих действий в зависимости от ситуации:

- Сформируйте новое изменение плана-графика закупок.
- Повторите отправку измененной версии текущей редакции плана-графика

План-график. Следующий номер версии

Ошибка (обязательно устранение): ПГ_ИК_4003. Следующий номер версии плана-графика закупок с номером 202503463001041001 должен быть 9.

Решение:

Для решения проблемы необходимо направить обращение в техническую поддержку РИС, в котором следует прислать данную ошибку и журнал событий с личного кабинета ЕИС.

В результате будет либо скорректирован порядковый номер, либо даны рекомендации по актуализации плана-графика.

1.2. Ошибки при отправке извещения в ЕИС

Извещение. Единица измерения

Ошибка (обязательно устранение): Ошибка обработки запроса risUpload. Данная ошибка является ошибкой обработки запроса risUpload и не является ошибкой обработки бизнес-пакета, пожалуйста повторите запрос risUpload или обратитесь в службу сопровождения. Текст ошибки: Incorrect XML document. 14:8693 cvc-complex-type.2.4.d: Invalid content was found starting with element 'cmn:OKEI'. No child element is expected at this point.

Решение:

Для определенной характеристики указано как текстовое значение, так и количественное. Необходимо перевыбрать характеристику и указать значение корректное значение.

Поиск проблемной характеристики осуществляется самостоятельно заказчиком или с привлечением технической поддержки РИС.

Извещение. Дополнительный вариант поставки: ед. измерения

Ошибка (обязательно устранение): Ошибка обработки запроса risUpload. Данная ошибка является ошибкой обработки запроса risUpload и не является ошибкой обработки бизнес-пакета, пожалуйста повторите запрос risUpload или обратитесь в службу сопровождения. Текст ошибки: Incorrect XML document. 1:25977 cvc-minLength-valid: Value '' with length = '0' is not facet-valid with respect to minLength '1' for type 'drugNameType'. 1:25977 cvc-type.3.1.3: The value '' of element 'cmn:dosageGRLSValue' is not valid

Решение:

1. Откройте извещение в РИС
2. Перейдите на вкладку **Товары\работы\услуги**
3. В поле «**Международное непатентованное (химическое, группировочное) наименование**» откройте строку с лекарственным препаратом
4. В открывшейся форме «**Сведения о лекарственном препарате**» необходимо перейти во вкладку **Дополнительный вариант поставки**
5. Укажите единицу измерения
6. Сохраните изменения в извещении и повторите его отправку в ЕИС

Извещение. Дополнительный вариант поставки: дозировка

Ошибка (обязательно устранение): Ошибка обработки запроса risUpload. Данная ошибка является ошибкой обработки запроса risUpload и не является ошибкой обработки бизнес-пакета, пожалуйста повторите запрос risUpload или обратитесь в службу сопровождения. Текст ошибки: Incorrect XML document. 1:11349 cvc-minLength-valid: Value '' with length = '0' is not facet-valid with respect to minLength '1' for type 'drugNameType'. 1:11349 cvc-type.3.1.3: The value '' of element 'cmn:dosageGRLSValue' is not valid. 1:13603 cvc-minLength-valid: Value '' with length = '0' is not facet-valid with respect to minLength '1' for type 'drugNameType'. 1:13603 cvc-type.3.1.3: The value '' of element 'cmn:dosageGRLSValue' is not valid.

В дополнительных вариантах поставки лекарственного препарата указана запись, в которой не указаны значения в полях **«Полная форма дозировки»**, **«Потребительская единица дозировки»**, **«Наименование потребительской единицы дозировки»**.

Решение:

Необходимо удалить ручные записи дополнительных вариантов поставки из извещения

Извещение. Внесение изменений

Ошибка (обязательно устранение): IDE. ПРИЗ_АК_0001_0138. Внесение изменений в извещение о проведении электронного аукциона должно быть не позднее, чем за один рабочий день до окончания срока подачи заявок.

Логика контроля ЕИС:

Предполагаемая дата размещения < (строго меньше) <Расчетное значение>

Где: <Расчетное значение> = (текущая дата окончания срока подачи заявок - 1 рабочий день)

Выполняется при внесении изменений по решению заказчика

Примечание:

Система учитывает часовой пояс организации, осуществляющей закупку (текущая дата по местному времени)

В контроле учитывается дата и время окончания подачи заявок

Решение:

Проверьте текущую дату и время окончания срока подачи заявок в извещении.

Убедитесь, что внесение изменений происходит не позднее, чем за один рабочий день до этой даты.

Извещение. Номер версии изменения

Ошибка (обязательно устранение): IDE. ЭА2020_ИК_1073: Для закупки с номером 0346200007226000004 у принимаемого документа некорректно указан «Номер версии документа» (versionNumber) 1. При размещении изменений извещения со способом определения поставщика Электронный аукцион, ожидается указание номера версии 2.

Нумерация версий извещения начинается с 1: первичное размещение документа получает версию 1, последующие изменения идут с соответствующими порядковыми номерами

Решение:

1. Откройте извещение в РИС
2. Перейдите на вкладку **Изменения**
3. В поле «**Номер редакции сведений в ЕИС**» укажите значение «**2**»
4. Сохраните извещение и повторите его отправку в ЕИС

Извещение. Осуществление закупки не может быть выполнено

Ошибка (обязательно устранение): IDE. ПРИЗ_АК_0000_0407. Осуществление закупки не может быть выполнено для организации «ЯБЛОНЕВСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ АДМИНИСТРАЦИИ ЛЕБЕДЯНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» в связи с тем, что она отсутствует в справочнике организаций официального сайта или не имеет полномочия заказчика или для нее нет зарегистрированного права на осуществление закупки

Закупку размещает уполномоченное учреждение.

Решение:

В извещении в поле "**Роль организации, осуществляющей закупку**" необходимо указать значение "**Уполномоченное учреждение**" и повторить отправку.

Извещение. Осуществление закупки не может быть выполнено

Ошибка (обязательно устранение): IDE. ПРИЗ_АК_0000_0988. Для заказчика «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА"» превышены допустимые значения финансового обеспечения

Данный контроль срабатывает, если у заказчика сумма, указанная в извещении, превышает объем финансового обеспечения связанной позицией ПГ.

Необходимо проверить следующее:

1. Чтобы сумма в извещении не превышала объем финансового обеспечения связанной позиции ПГ в разбивке по КБК и годам;
2. Общая сумма всех опубликованных документов (извещения, контракты), связанных с позицией ПГ, не превышала объем финансового обеспечения позиции ПГ;
3. В случае если ранее опубликованное извещение было признано несостоявшимся в связи с отсутствием заявок, то необходимо в ЛК ЕИС указать в карточке закупки информацию об осуществлении новой закупки или заключении контракта.

Извещение. Реквизиты для обеспечения

Ошибка (обязательно устранение): IDE. ПРИЗ_АК_0000_1350. У заказчика «МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ПОСЁЛКА СОКОЛЬЕ ЕЛЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ» отсутствует информация о счете 042202112 / 03234643425210004600 / 20508291290 указанном в качестве платежных реквизитов для обеспечения исполнения контракта.

Данный контроль срабатывает, если у заказчика указаны некорректные реквизиты или отсутствуют реквизиты в ЛК ЕИС

Решение:

1. Проверьте корректность реквизитов в ЕИС и в РИС: должны совпадать полностью лицевые счета, расчетные счета и БИК;
2. Если нужные реквизиты отсутствуют в РИС или в ЕИС добавьте их, используя инструкцию: <https://disk.360.yandex.ru/i/sokCollr1ZXC1w>;
3. Если в извещении реквизиты корректны, а в ЕИС они отсутствуют, то после добавления корректных реквизитов в ЕИС, можно повторить отправку извещения.

1.3. Ошибки при отправке проекта контракта и цифрового контракта в ЕИС

Проект контракта. Документ уже существует

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка. ЭПК_ИК_0002: Объект с внешним идентификатором 989bb745-e39e-4734-90c9-eabc2730898201 уже существует в ЕИС для организации с кодом по номером СПЗ 03462000056.

Решение:

Вариант 1: необходимо повторить отправку документа в ЕИС по кнопке «**Отправить изменение документа в ЕИС**»

Вариант 2 (встречается чаще): необходимо удалить проект контракта в ЕИС и повторить отправку по кнопке «**Отправить документ как новый в ЕИС**»

Проект контракта. Свободный остаток финансового обеспечения

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка. Значение в поле «Цена контракта» должно быть меньше или равно значению свободного остатка финансового обеспечения по связанной позиции плана-графика закупок.

Например:

Цена расторгнутого контракта составляет 19 275 499,64 руб.

Фактически контракт исполнен на сумму 5 782 649,90 руб. Финансовый остаток, который должен был быть высвобожден $19\,275\,499,64 - 5\,782\,649,90 = 13\,492\,849,74$ руб.

Объем финансового обеспечения в позиции ПГ составляет 23 701 461,00 руб.

Максимальная цена контракта со вторым участником $23\,701\,461 - 5\,782\,649,9 = 17\,918\,811,10$ руб.

В проекте контракта цена указана 18 545 370,69 руб.

Контроль ЕИС правомерен

Решение:

Необходимо скорректировать сумму в проекте контракта.

Альтернативным решением будет добавление финансирования в связанную позицию ПГ.

При этом цена контракта со вторым участником должна быть уменьшена пропорционально количеству поставленного товара, объему выполненной работы или оказанной услуги.

Цифровой контракт. Роль пользователя

Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. РЭК_ИК_0005 Для пользователя, который отправил проект электронного контракта, отсутствует необходимая роль. Ожидается, что у пользователя, который отправляет документ, будет такая же роль, которая была у организации, разместившей проект контракта / доработанный проект контракта в ПЗК.

Решение:

1. Зайти в ЛК в ЕИС под учетной записью администратора
2. Перейти в раздел **«Администрирование пользователей»**
3. Найти пользователя, от имени которого происходит отправка, и проверить его роли.
4. Назначить пользователю ту же роль, которая была у организации при размещении проекта контракта (роль «Заказчик»).
5. После назначения роли повторить отправку цифрового контракта

Цифровой контракт. Код ОКТМО. КБК доходов

Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. ЕКА_4417_0167 В реквизитах счета 03224643420000004600 должно быть заполнено поле «Код ОКТМО»

Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. ЕКА_4417_0168 В реквизитах счета 03224643420000004600 должно быть заполнено поле «КБК доходов»

Решение:

1. Откройте цифровой контракт в РИС
2. Перейдите на вкладку **Сведения о контрагентах**
3. В блоке «**Платежные реквизиты поставщика**» заполните поля «**ОКТМО**» и «**Доходная КБК**»
4. Сохраните изменения в цифровом контракте и повторите его отправку в ЕИС

Цифровой контракт. ...is failed

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки.
FINANCING_SOURCES_INFO is failed

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. PPA_DATA is failed

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки.
PAYMENT_SCHEDULE_INFO is failed

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. CUSTOMER_INFO is failed

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. TERMS_INFO is failed

Решение:

Вариант 1: необходимо повторить отправку документа в ЕИС позже

Вариант 2 (встречается чаще):

1. Удалить проект контракта в ЛК ЕИС
2. Удалить цифровой контракт в РИС
3. Повторить отправку проекта контракта в ЕИС по кнопке **Отправить документ как новый в ЕИС**
4. Сформировать новый цифровой контракт, заполнить его, сохранить и отправить в ЕИС

Вариант 3 (реже): необходимо направить обращение в СТП ЕИС

Цифровой контракт. График платежей

Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. ЕКА_5219_0298 В графике платежей не допускается указание периодов (годов) с нулевой итоговой суммой.

Решение:

1. Откройте цифровой контракт в РИС
2. Перейти на вкладку **График платежей по этапу**
3. В строке бюджетной классификации, в разбивке финансирования по годам, откройте форму **«Разбивка финансирования по этапам»**
4. Удалите этапы, у которых сумма финансирования равна нулю
5. Сохраните изменения в Электронном контракте и повторите его отправку в ЕИС

Цифровой контракт. Изменение не может быть принято

Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. РЭК_ИК_0003 Изменение к проекту электронного контракта не может быть принято, т.к. принимаемый проект электронного контракта не найден. Возможно первоначальный проект еще не загружен в систему, рекомендуем повторить попытку загрузки интеграционного пакета позднее.

Заказчик удалил дополнительное соглашение в ЛК ЕИС

Решение:

1. Удалите цифровой контракт в РИС
2. Повторите отправку проекта контракта в ЕИС по кнопке **Отправить документ как новый в ЕИС**
3. Сформируйте новый цифровой контракт, заполните его, сохраните и отправьте в ЕИС

Цифровой контракт. Корреспондентский счет банка

Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. РЭК_ИК_0062 В принимаемом документе не было заполнено поле «Корреспондентский счет банка, единый казначейский счет» (electronicContractType/participantInfo/participantAccountsDetailsInfo/electronicContractAccountDetailsInfo/cmn:corrAccountNumber или thirdParticipantsInfo/thirdParticipantInfo/thirdParticipantAccountsDetailsInfo/thirdParticipantAccountDetailsInfo/corrAccountNumber). Ожидается, что будет указан счет, который присутствует в справочнике БИК (ЦБ России) в актуальном статусе: 30101810100000000706. Поиск в справочнике производится по указанному значению в поле «БИК банка» (electronicContractType/participantInfo/participantAccountsDetailsInfo/electronicContractAccountDetailsInfo/cmn:bik или thirdParticipantsInfo/thirdParticipantInfo/thirdParticipantAccountsDetailsInfo/thirdParticipantAccountDetailsInfo/bik).

Решение:

1. Откройте цифровой контракт в РИС
2. Перейдите во вкладку **Сведения о контрагентах**
3. Проверьте корректность платежных реквизитов, описанных в контроле
4. Сохраните изменения в контракте и повторите его отправку в ЕИС

Цифровой контракт. Корреспондентский счет банка

Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. РЭК_ИК_0053 В принимаемом документе был указан БИК 014206212, который отсутствует в справочнике БИК (ЦБ России). **Ошибка (обязательно устранение):** Некорректные данные. РЭК_ИК_0059 В принимаемом документе указан некорректный БИК 014206212, заданный в поле «БИК банка» (customerInfo/customerAccountsDetailsInfo/customerAccountDetailsInfo/bik или customerInfo/separateDepartmentAccountsDetailsInfo/separateDepartmentAccountDetails/bik). Ожидается, что будет указано значение БИК, которое присутствует в справочнике БИК (ЦБ России) в актуальном состоянии и не противоречит значению поля «Номер банковского (казначейского) счета» (customerInfo/customerAccountsDetailsInfo/customerAccountDetailsInfo/cmн:bankAccountNumber или customerInfo/separateDepartmentAccountsDetailsInfo/separateDepartmentAccountDetails/bankAccountNumber).

Решение:

1. Откройте цифровой контракт в РИС
2. Перейдите во вкладку **Сведения о контрагентах**. Проверьте корректность платежных реквизитов заказчика и поставщика
3. Перейдите во вкладку **Обеспечение исполнения контракта**. Проверьте корректность платежных реквизитов
4. Перейдите во вкладку **Информация о гарантии качества**. Проверьте корректность платежных реквизитов
5. Если в цифровом контракте все корректно, убедитесь, что в проекте доп. соглашения указана причина изменений с кодом 900

1.4. Ошибки при отправке контракта в ЕИС

Контракт. Документ уже существует

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК. РК_ИК_0001. В ЕИС уже существует проект контракта с внешним идентификатором документа externalID 6407b4e5-0b05-4e69-8d84-cf192199dcf101 и кодом организации заказчика по СПЗ 03466000033.

Решение:

Вариант 1: необходимо повторить отправку документа в ЕИС по кнопке «**Отправить изменение документа в ЕИС**»

Вариант 2 (встречается чаще): необходимо удалить контракт в ЕИС и повторить отправку по кнопке «**Отправить документ как новый в ЕИС**»

Ошибка (обязательно устранение): UE. APK_0000_0704. При указанном признаке «К закупке применяется национальный режим в соответствии со статьей 14 Закона № 44-ФЗ» должна быть указан хотя бы один нормативный правовой акт, определяющий особенности применения национального режима

Решение:

1. Откройте контракт в РИС
2. Перейдите во вкладку **Объект закупки**
3. Снимите (отключите) признак "**К закупке применяется национальный режим в соответствии со статьей 14 Закона № 44-ФЗ**"

Ошибка (обязательно устранение): UE. APK_0000_0031. В этапе 01.07.2026 - 31.12.2026 (идентификатор: 133359801) существует оплата ранее даты начала исполнения этапа контракта (Июнь 2026).

Решение:

1. Откройте контракт в РИС
2. Перейдите во вкладку **График финансирования**
3. В строке с соответствующим КБК откройте форму **«Просмотр и редактирование сумм контракта по месяцам»**
4. Скорректируйте месяц оплаты так, чтобы он был равен или позже даты начала этапа (в примере не ранее Июля 2026)

Контракт. Этап контракта отсутствует

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК.
РК_ИК_0501: Этап исполнения контракта с уникальным идентификатором в ЕИС 130015926, заданным в поле «Уникальный идентификатор этапа контракта в ЕИС» (executionPeriod\stages\sid) должен быть указан в принимаемом документе

Решение:

Данная ошибка исправляется только специалистами технической поддержки РИС.
Необходимо прислать в обращении реестровый номер контракта или ИКЗ и текст данной ошибки

Контракт. В ЕГРЮЛ не найдена запись

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК. РК_ИК_0316. В ЕГРЮЛ не найдена запись с ИНН 7707049388 и КПП 482643001

Решение:

1. Откройте контракт в РИС
2. Перейдите во вкладку **Информация о поставщиках**
3. Откройте карточку поставщика и проверьте корректность указанной информации. При необходимости можно заполнить информацию при помощи нажатия на кнопку [Загрузить (ЕГРЮЛ)]. Если поставщик является филиалом, то необходимо обязательно заполнить поле "**Главный КПП**".
4. Перевыберите поставщика в контракте, сохраните документ и повторите отправку в ЕИС

Корректный КПП можно так же проверить на сайте Федеральной налоговой службы

<https://egrul.nalog.ru/index.html>

Контракт. Платежные реквизиты

Ошибка (обязательно устранение): UE. PКО_0000_0217. Поле «Наименование банка, ТОФК» на вкладке «Платежные реквизиты» обязательно для заполнения.

Ошибка (обязательно устранение): UE. APK_3890_1146. На вкладке «Платежные реквизиты» БИК банка, ТОФК 014206212 не найден в актуальном состоянии в справочнике БИК

Решение:

1. Откройте контракт в РИС
2. Перейдите во вкладку **Платежные реквизиты**
3. Проверьте корректность платежных реквизитов, описанных в контроле
4. Сохраните изменения в контракте и повторите его отправку в ЕИС

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК.
РК_ИК_0486: В принимаемом документе для мест поставки товара, выполнения работы или оказания услуги по справочнику ГАР в Российской Федерации не было заполнено значение GUID ГАР. Ожидается, что поле «GUID ГАР» (deliveryPlaceInfo/byGARInfo/GARInfo/GARGuid) будет заполнено значением из справочника ГАР.

Решение:

1. Откройте контракт в РИС
2. Перейдите во вкладку **Дополнительная информация**
3. В табличной части информации о месте поставки заполните поле **«Место поставки по ГАР»**
4. Сохраните изменения в контракте и повторите его отправку в ЕИС

1.5. Ошибки при отправке документа об исполнении контракта в ЕИС

Электронное актирование. Отсутствуют полномочия

Ошибка (обязательно устранение): Код 1. Ошибка выполнения интеграционного контроля.
РДИК_ЛКЗ_ИК_1016: В приложении к документу в атрибуте «Логин пользователя покупателя» (ФайлУПДПокуп/Подписант/@ЛогинПок) указан логин пользователя, для которого в ППА ЕИС отсутствуют полномочия: - уполномоченный сотрудник организации заказчика; - уполномоченный сотрудник организации, осуществляющей полномочия заказчика на основании соглашения; - уполномоченный сотрудник иной организации; - уполномоченное физическое лицо; - уполномоченный индивидуальный предприниматель. Ожидается, что в документе будет указан логин пользователя подписанта, для которого в ППА ЕИС будет установлено одно полномочие из списка..

Решение:

Вариант 1: Укажите иного пользователя, для которого настроены необходимые права и полномочия в ЕИС

Вариант 2: Добавьте необходимые права и полномочия в ЛК ЕИС для текущего пользователя, который указан в рассмотрении документа о приемке

Исполнение контракта. Документ отменен

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК_РК_ИК_0119. Документ с идентификатором 390346550 отменен и не может быть изменен.

Изменение отмененного документа об исполнении контракта не допускается

Решение:

Необходимо создать новый документ об исполнении контракта с актуальными данными и отправить его в ЕИС

В редких случаях данная ошибка может требовать вмешательства технической поддержки РИС

Исполнение контракта. Документ не найден

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК. РК_ИК_0262. В ЕИС не найдено актуального документа «Информация об исполнении (расторжении) контракта» с идентификатором документа ЕИС (id) 433466837.

Решение:

Необходимо направить документ в ЕИС повторно по кнопке **«Отправить документ как новый в ЕИС»**

В редких случаях данная ошибка может требовать вмешательства технической поддержки РИС

Исполнение контракта. Заполнен блок «Документ о приемке»

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК. РК_ИК_0270. Choice между блоками: «Сведения об объеме и других характеристиках поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг» (executions/execution/quantityContractSubjects); и «Сведения об объеме и других характеристиках поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг для случая, когда предметом контракта (объектом закупки) является лекарственный препарат» (executions/execution/quantityDrugContractSubjects) может и должен быть заполнен ТОЛЬКО в случае если: В блоке "Информация об исполнении" (executions) указан хотя бы один блок "Документ о приемке" (executions/execution/docAcceptance)

Решение:

1. Во вкладке **Исполнение контракта** в блоке "**Документы об исполнении контракта**" найдите в табличной части столбец "**Сведения об объеме и других характеристиках поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг**"
2. Откройте каждую строку и сохраните ее
3. Сохраните документ об исполнении и направьте в ЕИС

Исполнение контракта. `supplierAccountsDetailContractInfo`

Ошибка (обязательно устранение): Ошибка обработки запроса `risUpload`. Данная ошибка является ошибкой обработки запроса `risUpload` и не является ошибкой обработки бизнес-пакета, пожалуйста повторите запрос `risUpload` или обратитесь в службу сопровождения. Текст ошибки: `Incorrect XML document. 1:1118 cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element '{"http://zakupki.gov.ru/oos/types/1":supplierAccountsDetailContractInfo}'. One of '{"http://zakupki.gov.ru/oos/types/1":receiptDocuments, "http://zakupki.gov.ru/oos/types/1":isCalculateVATTotals, "http://zakupki.gov.ru/oos/types/1":VATRateSumsInfo}' is expected.`

Решение:

1. Во вкладке **Исполнение контракта** в блоке "**Документы об исполнении контракта**" найдите в табличной части столбец «**Платежные реквизиты поставщика/третьего лица**»
2. Укажите в данном столбце корректные реквизиты поставщика или перевыберите имеющиеся
3. Сохраните документ об исполнении и направьте в ЕИС

Исполнение контракта. Контроль не пройден

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК. РК_ИК_0088. Поскольку документ в ЕИС находится в статусе Контроль не пройден, изменения документа на ЕИС ожидаются с тем же номером версии 0, что и номер версии в ранее принятом документе.

Решение:

Во вкладке **Изменения** в поле «**Номер редакции сведений в ЕИС**» укажите значение, показанное в блокирующем контроле.

В текущем примере, следует указать значение «**0**»

Исполнение контракта. Полномочие «Заказчик»

Ошибка (обязательно устранение): UE. APK_3897_1170. Организация с полномочием «» не может разместить информацию об исполнении (о расторжении) контракта. Данное полномочие не соответствует полномочию организации «Заказчик», разместившей информацию о контракте.

Решение:

В личном кабинете ЕИС необходимо добавить полномочие «Заказчик» для пользователя, под которым настроена интеграция с ЕИС

Исполнение контракта. Документ уже существует

Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК. РК_ИК_0285. В БД уже существует документ исполнения контракта с внешним идентификатором документа externalSid 47f6617e-6291-49b5-edef-110d5114a168 и кодом организации заказчика в контракте 03463000452

Решение:

Вариант 1: необходимо повторить отправку документа в ЕИС по кнопке «**Отправить изменение документа в ЕИС**»

Вариант 2 (встречается чаще): необходимо удалить исполнение контракта в ЕИС и повторить отправку по кнопке «**Отправить документ как новый в ЕИС**»

Исполнение контракта. Объем

Ошибка (обязательно устранение): UE. APK_4050_1092. Для объектов закупки 35.30.11.120 объем выполненной работы и/или оказанной услуги по всем документам о приемке с учетом текущей поставки превышает объем работы/услуги, указанный в информации о контракте (его изменении).

[\[Прочитать пояснения по контролю\]](#)

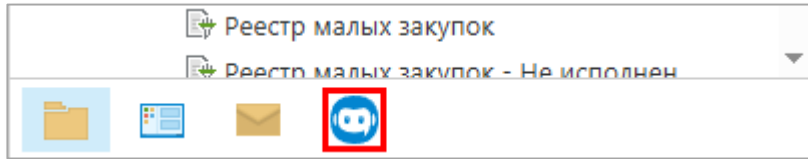
Совокупное количество услуг по всем документам о приемке не может превышать количество, указанное в контракте.

Варианты решения:

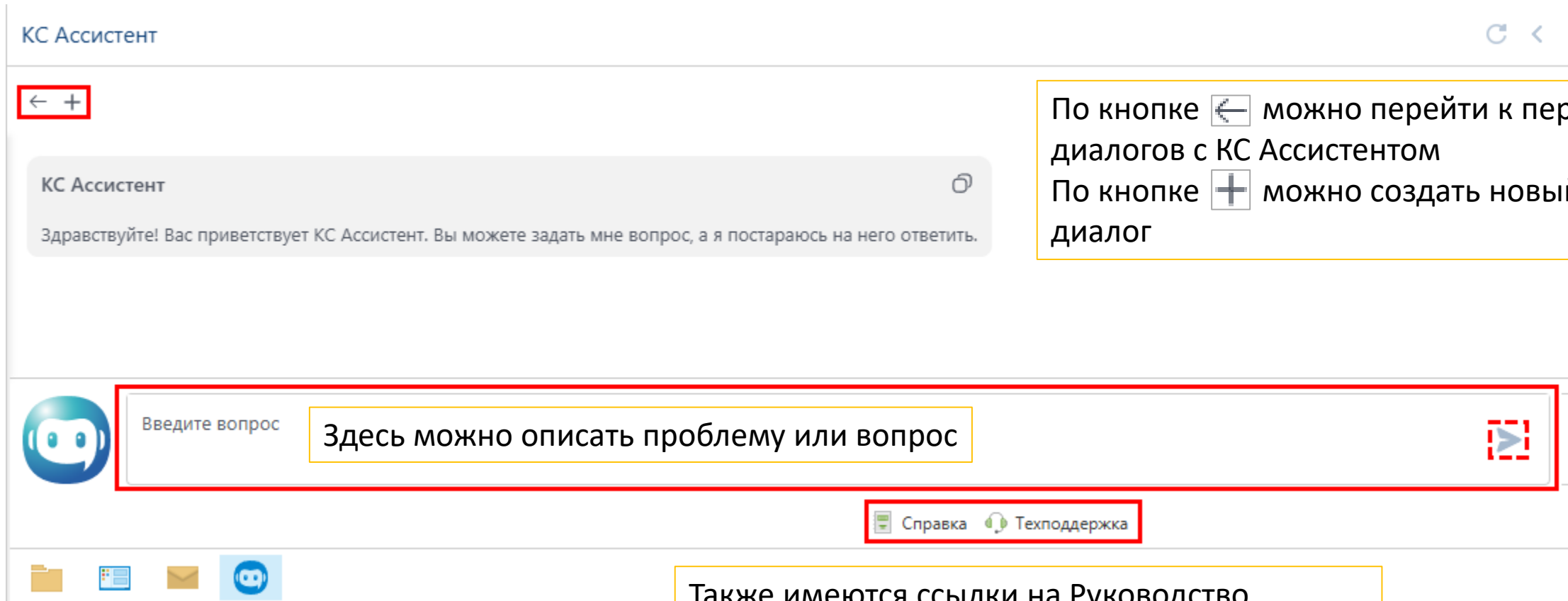
1. Увеличивайте количество товара/работ/услуг в контракте путем внесения изменений в контракт
2. Вносите изменения в документы о приемке таким образом, чтобы не было превышения количества, указанного в контракте
3. В отправляемом документе о приемке укажите меньшее количество, а в поле **«Стоимость исполненных обязательств»** укажите корректную, нужную сумму. (подходит не во всех случаях)



2. КС Ассистент: особенности работы помощника

Варианты запуска КС Ассистента



По кнопке [КС Ассистент] в Навигаторе осуществляется запуск помощника, где можно задать вопрос либо просмотреть предыдущие диалоги.



По кнопке  можно перейти к перечню диалогов с КС Ассистентом
По кнопке  можно создать новый диалог

Также имеются ссылки на Руководство пользователя и Техническую поддержку РИС

Варианты запуска КС Ассистента: уточнить у ассистента

В случае ошибки отправки документа в ЕИС или БКС в Журнале отправки документа будет доступна кнопка «[Уточнить у ассистента](#)», которая сразу запустит диалог с Ассистентом по текущей ошибке

История отправки в ЕИС документа "Контракт" № 89 от 15.06.2026

[Перейти в раздел Ф.А.О. \(Часто задаваемые вопросы\)](#)

| Дата и время операции | Статус операции | Комментарий | Уточнить у ассистента |
|-----------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| 15.06.2026 16:22 | Документ не может быть принят ЕИС | Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК. РК_ИК_0484. GUID ГАР 1ae793cd-1ef1-429c-9c25-293f11337b64, указанный в поле «GUID ГАР» (deliveryPlaceInfo/byOKTMOInfo/GARInfo/GARGuid или deliveryPlaceInfo/byGARInfo/GARInfo/GARGuid), не найден в справочнике "Государственный адресный реестр (ГАР)". Идентификатор обработанного пакета данных 8ab03b00-4680-4777-99a2-52381a6b0a43. | Уточнить у ассистента |

Пример диалога с КС Ассистентом

КС Ассистент

← + Строка 1,позиция 1832. За элементом "Номер этапа" (Stage_Number) обнаружен недопустимый элемент Stage_Begin. Ожидался элемент Stage_ID.; Файл не будет загружен из-за н... 44-ФЗ



Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в интеграционном адаптере РГК. РК_ИК_0484. GUID ГАР 1ae793cd-1ef1-429c-9c25-293f11337b64,указанный в поле «GUID ГАР» (deliveryPlaceInfo/byOKTMOInfo/GARInfo/GARGuid или deliveryPlaceInfo/byGARInfo/GARInfo/GARGuid),не найден в справочнике "Государственный адресный реестр (ГАР)".Идентификатор обработанного пакета данных 8ab03b00-4680-4777-99a2-52381a6b0a43.

КС Ассистент

Ошибка **РК_ИК_0484** означает, что указанный в контракте идентификатор адреса (GUID ГАР 1ae793cd-1ef1-429c-9c25-293f11337b64) отсутствует в актуальном состоянии справочника «Государственный адресный реестр (ГАР)» 1.

Для решения проблемы необходимо выполнить следующие действия:

1. Откройте документ контракта в режиме редактирования.
2. Найдите поле, отвечающее за место поставки (адрес).
3. Проверьте корректность указанного адреса в справочнике ГАР.
4. Если адрес не найден или устарел, переберите его, выбрав актуальное значение из справочника 1.
5. Сохраните изменения и повторите отправку документа.

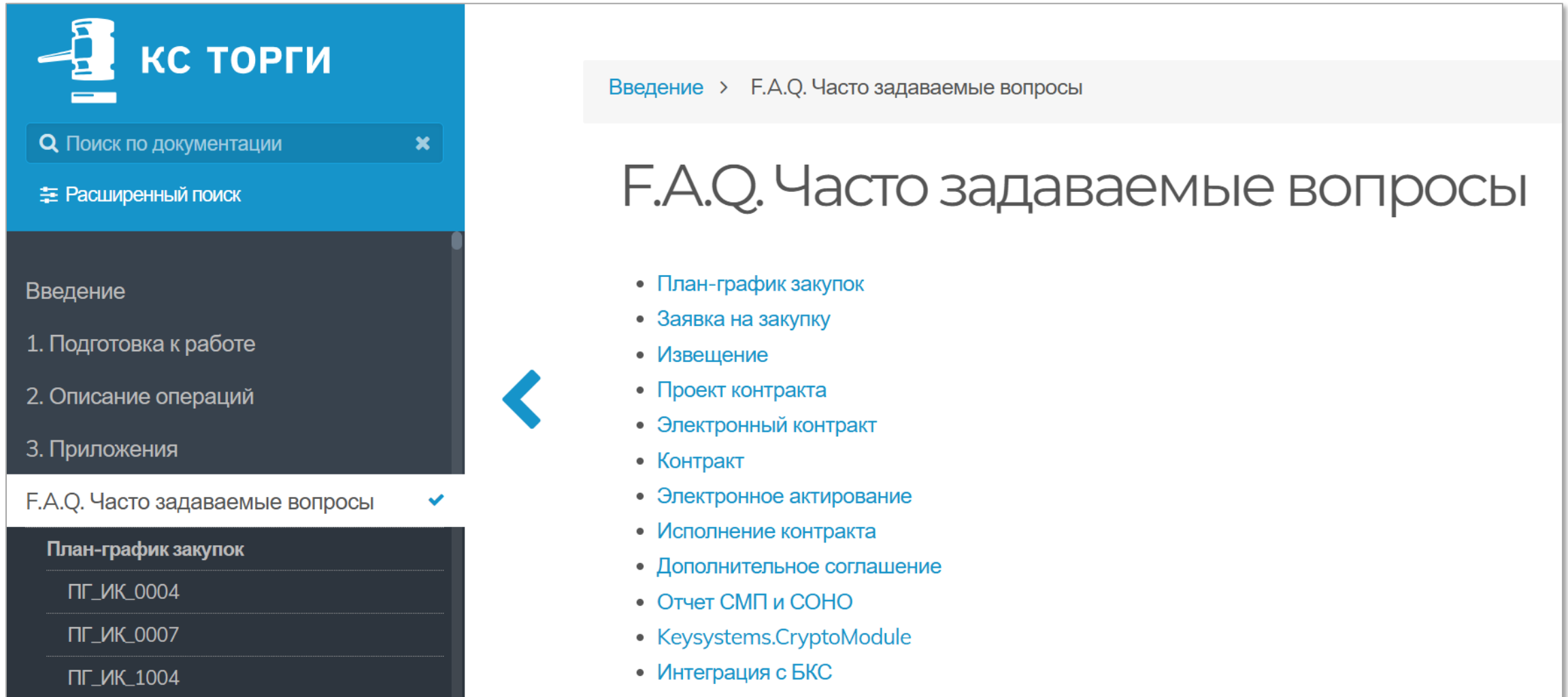
Пожалуйста, оцените полученный Вами ответ:   **Рекомендуется оценивать ответы КС Ассистента**

Введите вопрос

Справка Техподдержка

3. Часто задаваемые вопросы

Ф.А.О. Часто задаваемые вопросы



The screenshot displays the 'КС ТОРГИ' website interface. The top navigation bar is blue with a gavel icon and the text 'КС ТОРГИ'. Below it is a search bar with the text 'Поиск по документации' and a search icon. A blue arrow points from the 'F.A.Q. Часто задаваемые вопросы' menu item in the left sidebar to the main content area. The main content area has a breadcrumb trail 'Введение > F.A.Q. Часто задаваемые вопросы' and a large heading 'F.A.Q. Часто задаваемые вопросы'. A list of topics is shown on the right, with a blue arrow pointing from the left sidebar to the first item, 'План-график закупок'.

КС ТОРГИ

Поиск по документации

Расширенный поиск

Введение

1. Подготовка к работе

2. Описание операций

3. Приложения

Ф.А.О. Часто задаваемые вопросы ✓

План-график закупок

- ПГ_ИК_0004
- ПГ_ИК_0007
- ПГ_ИК_1004

Введение > Ф.А.О. Часто задаваемые вопросы

Ф.А.О. Часто задаваемые вопросы

- План-график закупок
- Заявка на закупку
- Извещение
- Проект контракта
- Электронный контракт
- Контракт
- Электронное активирование
- Исполнение контракта
- Дополнительное соглашение
- Отчет СМП и СОНО
- Keysystems.CryptoModule
- Интеграция с БКС

В Руководстве пользователя есть раздел, в котором отражено решение частых ошибок, возникающих при интеграции документов в ЕИС и БКС. Прямая ссылка: <https://helpgznext.keysystems.ru/ru/f-a-q>



Поиск по документации

Расширенный поиск

ПГ_ИК_0004

ПГ_ИК_0007

ПГ_ИК_1004

ПГ_ИК_1013

ПГ_ИК_1014

ПГ_ИК_1024

ПГ_ИК_4003

ПГ_ИК_4011

ПГ_ИК_4014

ПГ_ИК_4023

ПГ_ИК_6004

ПГ_ИК_6005

АРПГ_2499_0001

АРПГ_3095_0001

[Введение](#) > [F.A.Q. Часто задаваемые вопросы](#) > [План-график закупок](#) > ПГ_ИК_0004

ПГ_ИК_0004

Ошибка

Документ с идентификатором <Идентификатор документа ЕИС> размещен в ЕИС или отменен или находится в статусе «Архив» и не может быть изменен.

Решение

Данная ошибка возникает при попытке повторной отправки плана-графика в ЕИС, если на момент отправки плана-графика соответствующий ему в ЕИС документ уже был размещен и в него нельзя внести исправления, либо данная редакция плана-графика была перемещена в статус "Архив" в ЕИС.

Если документ был передан в "Архив", то необходимо повторить отправку документа в ЕИС по кнопке "**Отправить документ как новый в ЕИС**".

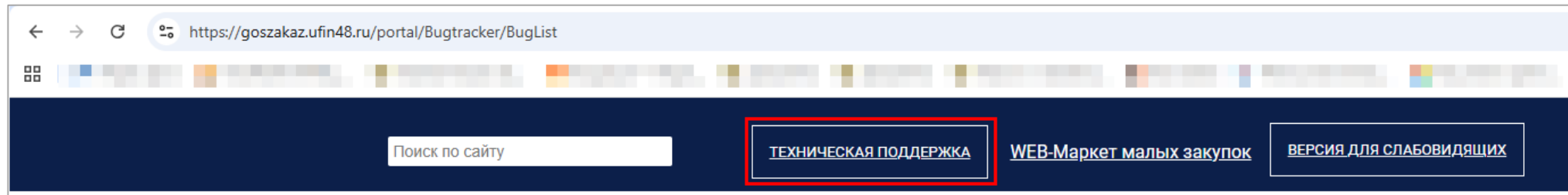
Если же документ был размещен в ЕИС, то необходимо дождаться перевода данной редакции плана-графика в Системе в состояние "Опубликовано", сформировать изменение к данному плану-графику и повторить отправку изменения плана-графика в ЕИС.

Возможна ситуация использования в документе некорректного идентификатора документа ЕИС. Для исправления данного значения и выяснения всех причин возникновения подобной ситуации необходимо обратиться в службу технической поддержки Системы в Вашем регионе.

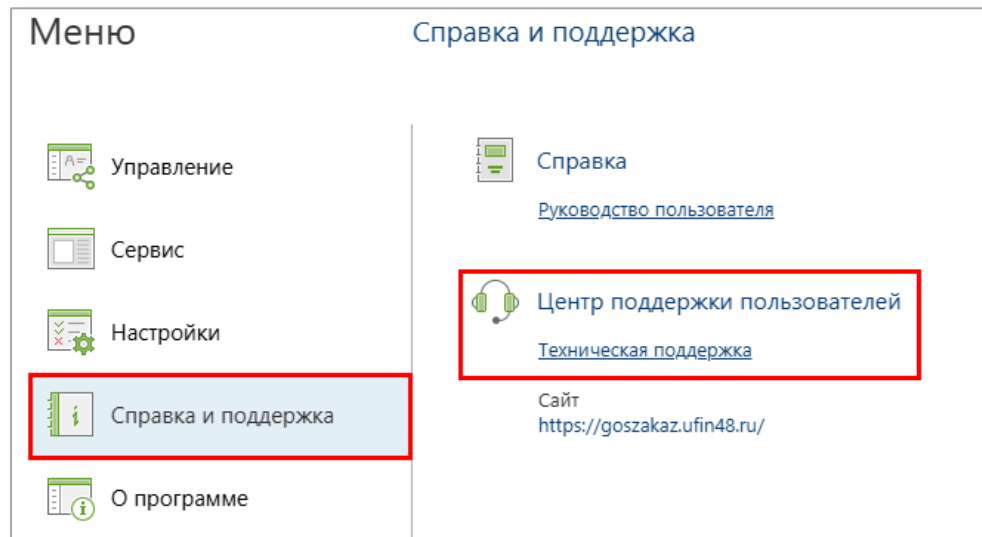
4. Взаимодействие со специалистами технической поддержки КС Торги

Вход в раздел «Техническая поддержка»

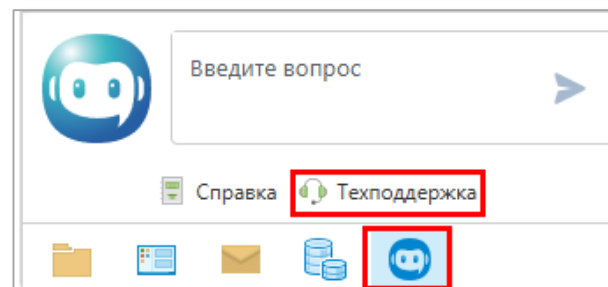
1. Сайт Госзаказа Липецкой области <https://goszakaz.ufin48.ru/>:



2. Раздел «Справка и поддержка» в Меню:



3. Кнопка  Техподдержка В КС Ассистенте:




Авторизация пользователей в разделе «Техническая поддержка»

С помощью логина и пароля

АВТОРИЗАЦИЯ

Логин/пароль Сертификат

Логин

Пароль 

запомнить


[забыли пароль?](#)

Необходимо пройти авторизацию

С помощью ЭП

АВТОРИЗАЦИЯ

Логин/пароль Сертификат

 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛ
ЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 59 "ПЕРСПЕК
ТИВА" Г. ЛИПЕЦКА
2ff355c30fe43095fd8c868d77857251

Необходимо пройти авторизацию

Создание обращения

Поиск по сайту

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

WEB-Маркет малых закупок

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

admin9 [ВЫЙТИ](#)



ГОСЗАКАЗ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

[Антикризисные меры](#) > [Паспорт контрактной системы в сфере закупок](#) > [Межрегиональная конференция](#) >
[Вебинары/ Семинары](#) > [Наши проекты](#) > [Нормативная правовая база в сфере закупок](#) >

[Добавить обращение](#)

ДОБАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

1 Заголовок
Ошибка при отправке плана-графика в ЕИС

2 Тип обращения
Консультации по интеграции РИС с ЕИС и ЭТП

3 Программный комплекс
WEBTORGI

4 Наименование документа
План-график

5 Описание обращения
Текст, описывающий проблему

6 Сделать сообщение приватным

7 Приложенные файлы
[Добавить файл](#)

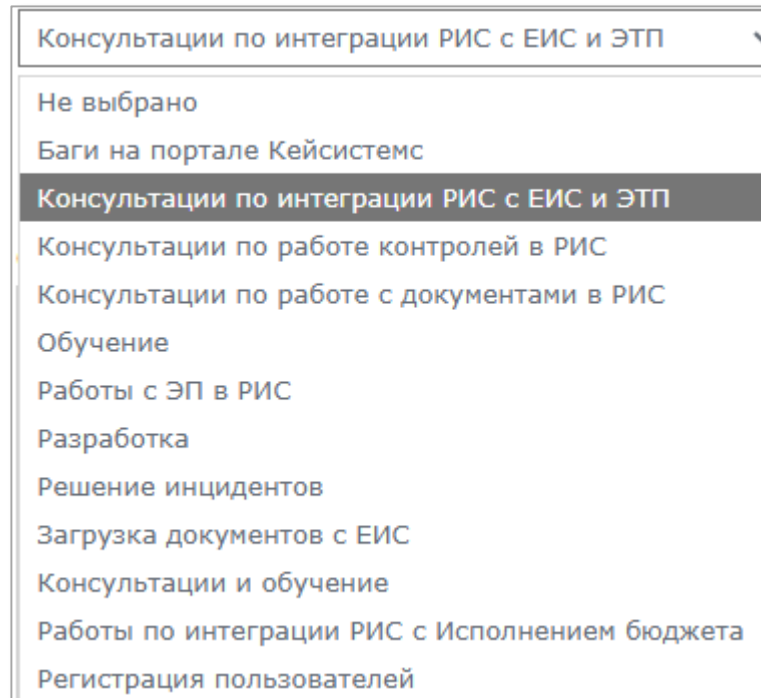
8 Электронная почта
8-1234-567890

9

[Отменить](#) [Сохранить](#)

Описание формы добавления обращения

1. Поле «**Заголовок**»: кратко опишите тему обращения. Длина поля должна быть от 10 до 300 символов
2. Поле «**Тип обращения**» - значение выбирается из списка:



Консультации по интеграции РИС с ЕИС и ЭТП

Не выбрано

Баги на портале Кейсистемс

Консультации по интеграции РИС с ЕИС и ЭТП

Консультации по работе контролей в РИС

Консультации по работе с документами в РИС

Обучение

Работы с ЭП в РИС

Разработка

Решение инцидентов

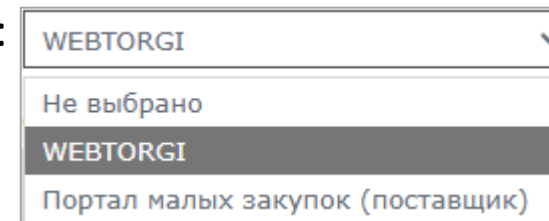
Загрузка документов с ЕИС

Консультации и обучение

Работы по интеграции РИС с Исполнением бюджета

Регистрация пользователей

3. Поле «**Программный комплекс**» - значение выбирается из списка:



WEBTORGI

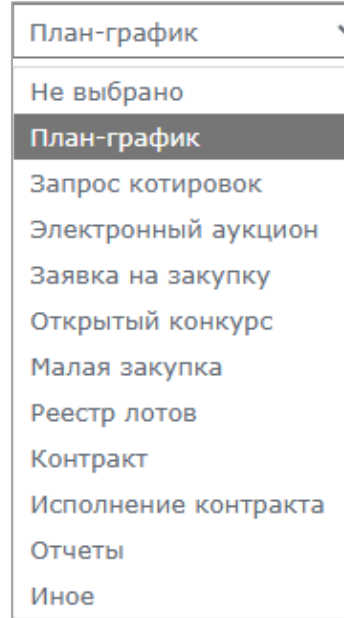
Не выбрано

WEBTORGI

Портал малых закупок (поставщик)

Описание формы добавления обращения

4. Поле «**Наименование документа**» - значение выбирается из списка:



A dropdown menu with a white background and a grey border. The top item is 'План-график' with a small downward arrow. Below it is 'Не выбрано'. The third item, 'План-график', is highlighted with a dark grey background. The remaining items are: 'Запрос котировок', 'Электронный аукцион', 'Заявка на закупку', 'Открытый конкурс', 'Малая закупка', 'Реестр лотов', 'Контракт', 'Исполнение контракта', 'Отчеты', and 'Иное'.

5. Поле «**Описание обращения**» - в данном поле необходимо подробно описать проблему, с указанием номера документа, с которым возникла проблема (если применимо).

6. Параметр «**Сделать обращение приватным**» - в случае его установки Ваш вопрос увидит только специалист технической поддержки и Вы.

7. Поле «**Приложенные файлы**» - по кнопке **Добавить файл** добавьте скриншот, или видеозапись действий, или иной документ, необходимый для решения Вашего вопроса.

8. Поля «**Электронная почта**» и «**Телефон**» - заполняются автоматически, на основании данных пользователя. Можно отредактировать вручную.

9. После заполнения формы **Добавить обращение**, нажмите кнопку **Сохранить**.

Параметры поиска обращений

Показать фильтр

Параметры поиска

Мои обращения

Номер

Ключевое слово

Организация

Дата регистрации обращения -

Дата выполнения обращения -

Планируемая дата выполнения -

Поиск по комментариям

Программный комплекс

Тип обращения

Документ

Исполнитель

Статус

Приоритет

Переключатель «Показать фильтр» позволяет включать или отключать поля для параметров поиска

Параметр «Мои обращения» устанавливается автоматически. Если его снять будут доступны обращения всех пользователей

После указания параметров поиска необходимо нажать кнопку «Применить»

Статусы обращений

| | | | |
|---|------------------------------------|---|--|
| НОМЕР 184943 | ЗАГОЛОВОК детализация контроля | ПК/ДОКУМЕНТ WEBTORGI / План-график | СОЗДАНО 11.06.2026 12:22 выполнено 11.06.2026 12:46 Запрос информации |
| АВТОР Харламова К АДМИНИСТР. | ИСПОЛНИТЕЛЬ Не назначен | ТИП ОБРАЩЕНИЯ Решение инцидентов | |
| НОМЕР 184942 | ЗАГОЛОВОК реквизиты по жку | ПК/ДОКУМЕНТ WEBTORGI / Исполнение контракта | СОЗДАНО 11.06.2026 11:48 выполнить до 12.06.2026 11:48 Решается |
| АВТОР Окунев Сергей Иванович, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. КРУТОЕ ДОБРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ | ИСПОЛНИТЕЛЬ admin91 | ТИП ОБРАЩЕНИЯ Консультации по работе с документами в РИС | |
| НОМЕР 184939 | ЗАГОЛОВОК Непредвиденная ошибка | ПК/ДОКУМЕНТ WEBTORGI / Контракт | СОЗДАНО 11.06.2026 11:38 выполнить до 12.06.2026 12:14 Открыто заново |
| АВТОР Полянская Анна Сергеевна, МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ | ИСПОЛНИТЕЛЬ admin91 | ТИП ОБРАЩЕНИЯ Консультации по интеграции РИС с ЕИС и ЭТП | |
| НОМЕР 184938 | ЗАГОЛОВОК Внесение закупки в ПГ | ПК/ДОКУМЕНТ WEBTORGI / План-график | СОЗДАНО 11.06.2026 11:30 выполнено 11.06.2026 12:02 Выполнено |
| АВТОР Моргачева Татьяна Николаевна, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ С. ТЕРБУНЫ ТЕРБУНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ | ИСПОЛНИТЕЛЬ admin91 | ТИП ОБРАЩЕНИЯ Консультации по работе контролей в РИС | |

Открыть обращение и ознакомиться с ходом его выполнения можно нажатием на номер обращения

«**На рассмотрении (не подтверждено)**» - устанавливается при подаче обращения

«**Решается**» - устанавливается специалистом ТП, когда обращение принимается в работу. Если его значение изменяется на «**Подтверждено**» - значит проблема передана разработчику

«**Запрос информации**» - устанавливается, если специалисту ТП необходима дополнительная информация по Вашему обращению. Если необходимая информация не предоставляется, может быть установлен статус «**Недостаточно данных**»

«**Открыто заново**» - устанавливается, если заказчик/поставщик отвечает на запрос информации или имеется необходимость дополнить закрытое обращение

«**Выполнено**» - устанавливается на обращения, по которым дан ответ

График работы технической поддержки РИС

Понедельник - Четверг

8:30 - 17:30

Пятница


8:30 - 16:30

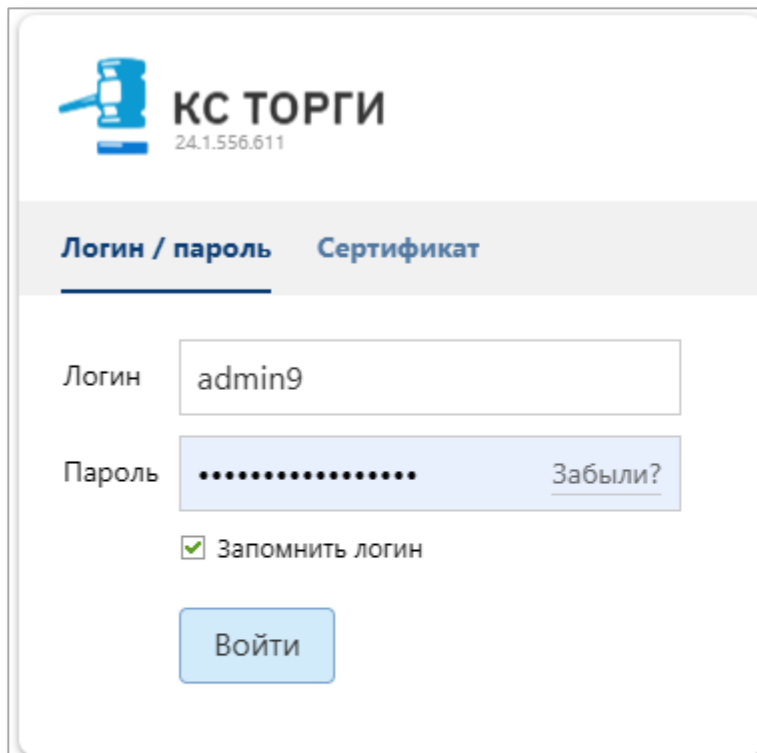
Регистрация пользователей

Обновление ЭП

Регистрация новых пользователей в РИС

Вход в КС-Торги осуществляется по ссылке: <https://goszakaz.ufin48.ru/webtorgi/> либо по кнопке

 Вход в КС Торги на



Скриншот экрана входа в систему КС Торги. В левом верхнем углу находится логотип молота и надпись «КС ТОРГИ 24.1.556.611». Под ним есть две вкладки: «Логин / пароль» (активная) и «Сертификат». В форме «Логин / пароль» есть поля для ввода логина (содержит «admin9») и пароля (маскируется точками). Рядом с полем пароля есть ссылка «Забыли?». Ниже поля пароля находится флажок «Запомнить логин» с галочкой. Внизу формы расположена кнопка «Войти».

Разработано ООО «Кейсистемс» © 2017-2026. Все права защищены.

[Регистрация пользователей](#)

14.05.2026

В связи с непредвиденными работами на сервере доступ к КС-Торги отсутствовал с 13:00 14.05.2026 по 13:56 14.05.2026.

17.02.2026

В связи с аварийным отключением электроэнергии доступ к WEB-Торги-КС отсутствовал с 19:00 16.02.2026 по 14:42 17.02.2026.

Для добавления нового пользователя следует воспользоваться кнопкой [Регистрация пользователей]

Создание заявки на регистрацию

РЕКВИЗИТЫ Наименование организации заполняется выбором значения из справочника

| | | |
|--|--------------------------|---|
| Наименование организации * | <input type="text"/> | |
| Логин * | <input type="text"/> | Длина логина должна быть от 8 до 36 символов |
| Пароль * | <input type="password"/> | Пароль содержать заглавные и прописные латинские буквы и цифры, спецсимволы. Длина пароля должна быть не менее 10 символов |
| Подтверждение пароля * | <input type="password"/> | |
| Фамилия * | <input type="text"/> | Поля должны содержать русские буквы, без пробелов в начале и конце |
| Имя * | <input type="text"/> | |
| Отчество (если имеется) | <input type="text"/> | |
| Должность * | <input type="text"/> | |
| Email * | <input type="text"/> | |
| Номер телефона (в формате 8-1234-567890) * | <input type="text"/> | |

Заявка подана. Ее необходимо подписать в течении 15 минут с текущего момента времени. Заявки на регистрацию не подписанные ЭП будут удалены.

Заявка на регистрацию

РЕКВИЗИТЫ

Логин

testilo22

Наименование организации

АГРОНОМОВСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ АДМИНИСТРАЦИИ ЛЕБЕДЯНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

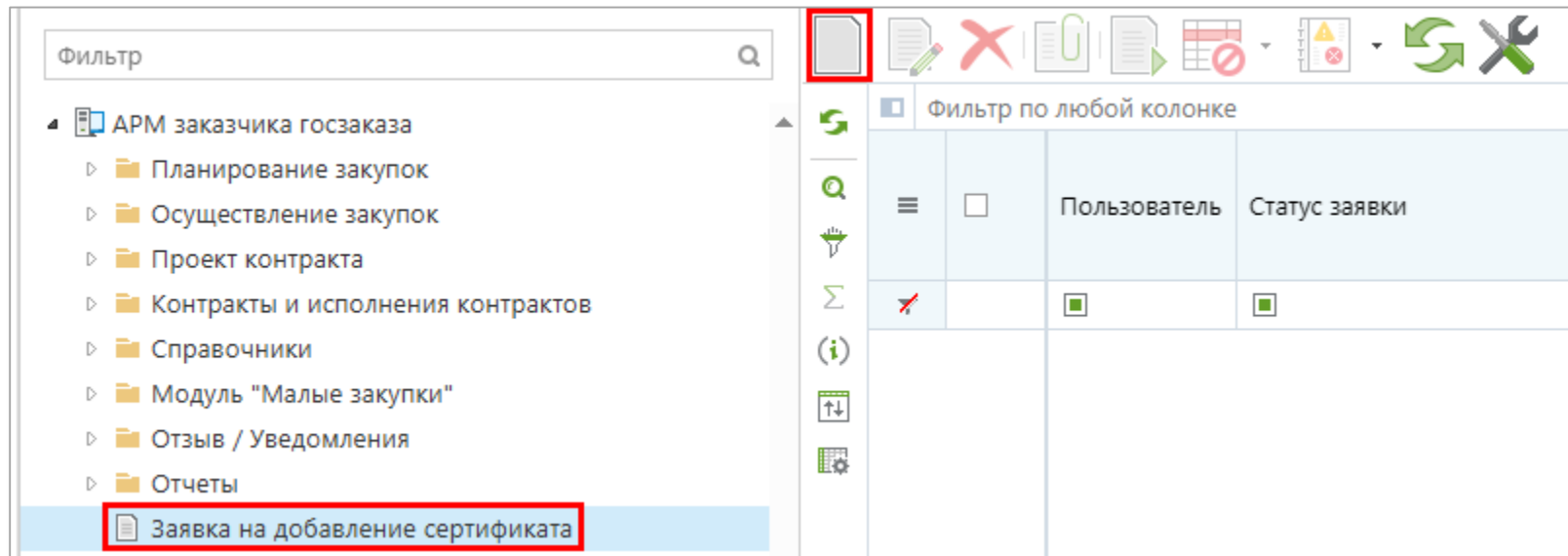
Заявку необходимо подписать

[Подписать и отправить заявку](#)

Заявку на регистрацию необходимо подписать ЭП регистрируемого пользователя


Обновление ЭП в РИС. Заявка на добавление сертификата



В каждом АРМ имеется раздел «**Заявка на добавление сертификата**» - с помощью данной заявки можно обновить ЭП пользователя




Для формирования документа «**Заявка на добавление сертификата**» необходимо перейти в одноименный раздел и нажать на кнопку  [Создать]



Заполнение заявки на добавление сертификата


Пользователь: 01c23d7-6c77-46cb-bfcd-56  Должность системная:

Сертификат: Казначейство России  

Примечание:

Дата заявки: 15.06.2026 

1. Пользователь выбирается из справочника «Пользователи»
2. Сертификат можно загрузить из файла на компьютере по кнопке  [Загрузить сертификат] либо выбрать из перечня установленных сертификатов по кнопке  [Выбрать сертификат]

3. После заполнения полей заявки необходимо нажать на кнопку  [Сохранить]

Заполнение заявки на добавление сертификата

Сохраненная заявка будет доступна в разделе «**Заявка на добавление сертификата**» и далее следует ожидать результатов ее обработки

Статус заявки может иметь значение «**ОТКЛОНЕНА**» или «**ОБРАБОТАНА**»

| | | Пользователь | Статус заявки | Организация(и) | Сертификат |
|---|-------------------------------------|--------------|---------------|----------------|------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 01 | ОТКЛОНЕНА | Я | |
| 2 | <input type="checkbox"/> | a9 | ОБРАБОТАНА | М | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ka | ОБРАБОТАНА | М | |

Информация о причинах отклонения

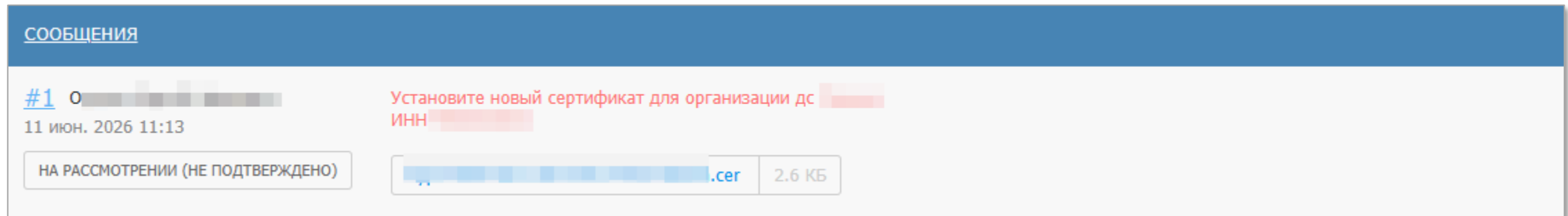
В случае, если получен статус заявки «ОТКЛОНЕНА», необходимо ознакомиться с причинами отклонения

| | <input type="checkbox"/> | Уровни ЭЦП | Идентификатор | Серийный номер сертификата | Удостоверяющий центр | Причина отклонения | Дата окончания действия |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| ✖ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #2€ | #00€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 17.01.20... |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #4€ | #00€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 20.01.20... |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #0€ | #67€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 20.02.20... |
| 4 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #03 | #17€ | ООО "Сертум-Про" | чужая ЭЦП | 09.03.20... |
| 5 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #03 | #17€ | ООО "Сертум-Про" | чужая ЭЦП | 09.03.20... |
| 6 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #02 | #47€ | ООО "КОМПАНИЯ "ТЕНЗОР" | чужая ЭЦП | 12.08.20... |
| 7 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #0€ | #19€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 18.04.20... |
| 8 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #3€ | #00€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 17.04.20... |
| 9 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #4€ | #26€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 17.04.20... |
| 10 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #3€ | #26€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 17.04.20... |
| 11 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #3€ | #00€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 17.04.20... |
| 12 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #3€ | #00€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 18.04.20... |
| 13 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #0€ | #0f4 | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 22.04.20... |
| 14 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #0€ | #0f4 | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 22.04.20... |
| 15 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #02 | #67€ | ООО "КОМПАНИЯ "ТЕНЗОР" | чужая ЭЦП | 07.04.20... |
| 16 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #0€ | #1€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 26.05.20... |
| 17 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #33 | #33€ | Федеральное казначейство | чужая ЭЦП | 25.04.20... |
| 18 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #0€ | #00€ | Федеральное казначейство | чужая ЭП Подайте заявку на регистрацию пользователя и подпиш... | 07.03.20... |
| 19 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #02 | #02€ | Федеральная налоговая служба | чужая ЭП. Логин [redacted] принадлежит [redacted] | 06.02.20... |
| 20 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #0€ | #00€ | Федеральное казначейство | Чужая ЭП | 11.07.20... |
| 21 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #7€ | #00€ | Федеральное казначейство | чужая ЭП | 12.02.20... |
| 22 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня, ЭП 2 уровня | #6€ | #00€ | Федеральное казначейство | чужая ЭП | 17.03.20... |
| 23 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #02 | #02€ | Федеральная налоговая служба | чужая ЭП | 09.12.20... |
| 24 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #27 | #00€ | Федеральное казначейство | чужая ЭП | 12.05.20... |
| 25 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #0€ | #7€ | АО "ПФ "СКБ Контур" | чужая ЭП | 21.01.20... |
| 26 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #0€ | #7€ | АО "ПФ "СКБ Контур" | чужая ЭП | 21.01.20... |
| 27 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #02 | #04€ | АО "ЕЭТП" | чужая ЭП | 24.01.20... |
| 28 | <input type="checkbox"/> | | | #78€ | Федеральное казначейство | чужая ЭП | 19.02.20... |
| 29 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #02 | #01€ | АО "Аналитический Центр" | чужая ЭП | 03.04.20... |
| 30 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #01 | #02€ | ООО "Сертум-Про" | чужая ЭП | 21.05.20... |
| 31 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #02 | #6€ | ООО "КОМПАНИЯ "ТЕНЗОР" | чужая ЭП | 05.03.20... |
| 32 | <input type="checkbox"/> | ЭП 1 уровня | #01 | #02€ | ООО "Сертум-Про" | чужая ЭП | 21.05.20... |

Обновление ЭП в РИС с помощью ТП или электронной почты

Если имеется возможность авторизоваться в разделе Техническая поддержка на сайте Госзаказ Липецкой области, оставьте обращение с приватным сообщением, в котором будет отражен Ваш новый сертификат

Пример обращения:



СООБЩЕНИЯ

#1 0 [redacted]
11 июн. 2026 11:13

НА РАССМОТРЕНИИ (НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО)

Установите новый сертификат для организации дс [redacted]
ИНН [redacted]

[redacted].cer 2.6 КБ

Если нет возможности авторизоваться в разделе Техническая поддержка на сайте Госзаказ Липецкой области пришлите Ваш сертификат или скриншот проблемы авторизации на адрес электронной почты: tpl@admlr.lipetsk.ru

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ООО «ПРОФИ»
- программы для профессионалов

ООО «ПРОФИ»
ИНН 6829090092 КПП 482601001
Юр. адрес: 398001, г. Липецк, ул. М. Горького, д.19
Почтовый адрес: 398001, г. Липецк, ул. М. Горького, д.19
Тел/Факс: +7 (4742) 515-888, e-mail: info@profy48.ru